

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДАТА ОПУБЛИКОВАНИЯ 31.08.2021 ГОДА

НАСТОЯЩАЯ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ЯВЛЯЕТСЯ ОФИЦИАЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ ПРОДАВЦА К ПОКУПАТЕЛЮ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР КУПИПРОДАЖИ ТОВАРОВ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА САЙТЕ [HTTPS://INGRILAB.RU/](https://ingrilab.ru/) (ДАЛЕЕ - ДОГОВОР). ЛИЦО, СОВЕРШИВШЕЕ АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ПРИОБРЕТАЕТ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ В ДОГОВОРЕ.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ТЕРМИНЫ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ДОГОВОРЕ, ОЗНАЧАЮТ:

- 1.1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ – ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ ПРИНЯТИЕ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА. ПОКУПАТЕЛЕМ. АКЦЕПТОМ ПРИЗНАЕТСЯ:
  - 1.1.1. ПОЛУЧЕНИЕ ПРОДАВЦОМ СООБЩЕНИЯ О НАМЕРЕНИИ ПОКУПАТЕЛЯ ПРИОБРЕСТИ ТОВАР, СОПРОВОЖДАЮЩЕЕСЯ ОПЛАТОЙ ТОВАРА, - В СЛУЧАЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА НА УСЛОВИЯХ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ;
  - 1.1.2. ВЫДАЧА ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ОПЛАТУ ТОВАРА В МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА, - В СЛУЧАЕ ОПЛАТЫ НАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПО ФАКТУ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА.
- 1.2. ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН – САЙТ ПРОДАВЦА, РАСПОЛОЖЕННЫЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО АДРЕСУ [HTTPS://INGRILAB.RU/](https://ingrilab.ru/). СОДЕРЖИТ КАТАЛОГ ТОВАРОВ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ДЛЯ ПРОДАЖИ, И ИНТЕРАКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА НИХ.
- 1.3. ПРОДАВЕЦ – ИП ТИТОВ А.А., РЕАЛИЗУЮЩИЙ ТОВАРЫ ПОКУПАТЕЛЯМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН.
- 1.4. ПОКУПАТЕЛЬ – ДЕЕСПОСОБНОЕ ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, ПРИНЯВШЕЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОЛНОСТЬЮ И БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВАМ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.
- 1.5. ЗАКАЗ – НАДЛЕЖАЩЕ ОФОРМЛЕННЫЙ ЗАПРОС ПОКУПАТЕЛЯ НА ДОСТАВКУ ВЫБРАННЫХ ТОВАРОВ ПО УКАЗАННОМУ ПОКУПАТЕЛЕМ АДРЕСУ.
- 1.6. ТОВАР – КОСМЕТИКА, ПРЕДМЕТЫ ГИГИЕНЫ И ИНЫЕ ТОВАРЫ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ К ПРОДАЖЕ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ И ИМЕЮЩИЕСЯ В НАЛИЧИИ У ПРОДАВЦА.
- 1.7. СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА – СРОК, РАССЧИТАННЫЙ КАК ПРОМЕЖУТОК ВРЕМЕНИ С МОМЕНТА ОПЛАТЫ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ ДО МОМЕНТА ДОСТАВКИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ (ПРИ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЕ) ИЛИ ПРОМЕЖУТОК ВРЕМЕНИ С МОМЕНТА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ДО МОМЕНТА ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОЛУЧАТЕЛЮ (В СЛУЧАЕ НАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ПРОДАВЕЦ ОБЯЗУЕТСЯ ПЕРЕДАТЬ В СОБСТВЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ ТОВАР, А ПОКУПАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ПРИНЯТЬ И ОПЛАТИТЬ ТОВАР В ПОРЯДКЕ И НА УСЛОВИЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДОГОВОРОМ.

## 3. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОИСХОДИТ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПЕРВОМ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА.



3.2. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО ВРЕМЕНИ РАЗМЕЩЕНИЯ ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

3.2.1. ЧЕРЕЗ ФОРМУ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ;

3.2.2. ПО ТЕЛЕФОНУ;

3.2.3. В ТАКИХ МЕССЕНДЖЕРАХ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, КАК INSTAGRAM, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, ВКОНТАКТЕ.

3.3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ПУТЕМ ЗАПОЛНЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ФОРМЫ:

3.3.1. ПОКУПАТЕЛЬ ВЫБИРАЕТ НЕОБХОДИМЫЙ ТОВАР В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ И ДОБАВЛЯЕТ ЕГО В КОРЗИНУ ПУТЕМ НАЖАТИЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ КНОПКУ. НАИМЕНОВАНИЕ, КОЛИЧЕСТВО И ЦЕНА ВЫБРАННОГО ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА ОТРАЖАЮТСЯ В КОРЗИНЕ ПОКУПАТЕЛЯ. В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПРОДАВЦУ НЕОБХОДИМА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ, ОН ВПРАВЕ ЗАПРОСИТЬ ЕЕ У ПОКУПАТЕЛЯ.

3.3.2. ПОКУПАТЕЛЬ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА НА ПЕРВОМ ШАГЕ ВВОДИТ СВОИ ДАННЫЕ: ФИО, ТЕЛЕФОН, ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС, АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ, ВЫБИРАЕТ СВОЙ НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ И БЕРЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЕРНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ О МЕСТОНАХОЖДЕНИИ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ПРОДАВЕЦ ВЫНУЖДЕН ПОТРЕБОВАТЬ ДОПЛАТУ ЗА РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТРАНСПОРТИРОВКОЙ ЗАКАЗА. НА ВТОРОМ ЭТАПЕ ОФОРМЛЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЬ ВЫБИРАЕТ УДОБНЫЙ СПОСОБ ДОСТАВКИ ТОВАРА: ПУНКТЫ ВЫДАЧИ НА КАРТЕ. НА ЧЕТВЕРТОМ ЭТАПЕ ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЙ ЗАКАЗ И ПЕРЕХОДИТ К ОПЛАТЕ. В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПРОДАВЦУ НЕОБХОДИМА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТАВКЕ ТОВАРА, ОН ВПРАВЕ ЗАПРОСИТЬ ЕЕ У ПОКУПАТЕЛЯ. ПРИ ОПЛАТЕ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ У ПОКУПАТЕЛЯ ПОЯВЛЯЕТСЯ СТРАНИЦА БАНКА ТИНЬКОФФ, ГДЕ ОН ДОЛЖЕН ВВЕСТИ ДАННЫЕ КАРТЫ И ПОДТВЕРДИТЬ ОПЛАТУ.

3.3.3. НАЖИМАЯ КНОПКУ "ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ", ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН С ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТОВАРА, ОБ АДРЕСЕ (МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ) ПРОДАВЦА, О МЕСТЕ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРА, О ПОЛНОМ ФИРМЕННОМ НАИМЕНОВАНИИ ПРОДАВЦА, О ЦЕНЕ И ОБ УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА, О ЕГО ДОСТАВКЕ, СРОКЕ СЛУЖБЫ, СРОКЕ ГОДНОСТИ И ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ, О ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ ТОВАРА, А ТАКЖЕ О СРОКЕ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА.

3.3.4. ПРОДАВЕЦ ПОДТВЕРЖДАЕТ ЗАКАЗ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, УКАЗАННОЙ ПОКУПАТЕЛЕМ ПУТЕМ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОПОВЕЩЕНИЯ.

3.3.5. ПРОДАВЕЦ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО АННУЛИРОВАТЬ ЗАКАЗ НА ЭТАПЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ НЕ ОТВЕЧАЕТ НА ТЕЛЕФОННЫЙ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЙ ЗАПРОС ПРОДАВЦА О ПОДТВЕРЖДЕНИИ ЗАКАЗА В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ЕГО РАЗМЕЩЕНИЯ.

3.4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ В МЕССЕНДЖЕРАХ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, КАК INSTAGRAM, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, ВКОНТАКТЕ:

3.4.1. ПОКУПАТЕЛЬ ЗВОНИТ НА НОМЕР ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПИШЕТ В МЕССЕНДЖЕРЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА.

3.4.2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ВОЗМОЖНО В ПЕРИОД ВРЕМЕНИ С 09:00 ДО 21:00 ЕЖЕДНЕВНО.

3.4.3. ПРОДАВЕЦ ОФОРМЛЯЕТ ЗАКАЗ НА ТОВАР, НАЗВАННЫЙ ПОКУПАТЕЛЕМ, С УКАЗАНИЕМ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ ПОСЛЕДНЕГО.

3.4.4. ПРОДАВЕЦ СООБЩАЕТ ПОКУПАТЕЛЮ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРЕ, УКАЗАННУЮ В П. 3.3.3 ДОГОВОРА.

3.4.5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМОЖНО НА УСЛОВИЯХ ОПЛАТЫ НАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПО ФАКТУ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА ИЛИ ПО ССЫЛКЕ ДЛЯ ОПЛАТЫ ОНЛАЙН, КОТОРУЮ ПРОДАВЕЦ МОЖЕТ ПРИСЛАТЬ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОКУПАТЕЛЯ УДОБНЫМ СПОСОБОМ.

3.5. В СЛУЧАЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ОШИБКИ, ПРИ КОТОРОЙ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ЕСТЬ ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ ТОВАРА, НО ПРИ ПРОВЕРКЕ ОН ОКАЗЫВАЕТСЯ НЕКАЧЕСТВЕННЫМ, ПРОДАВЕЦ УВЕДОМЛЯЕТ ПОКУПАТЕЛЯ О НЕВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА ИЛИ ЕГО ЧАСТИ.



3.6. В СЛУЧАЕ, УКАЗАННОМ В П. 3.5. ДОГОВОРА, ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.6.1. ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ЦЕЛИКОМ,

3.6.2. СОГЛАСИТЬСЯ НА ЧАСТИЧНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА;

3.6.3. СОГЛАСИТЬСЯ НА ЗАМЕНУ ТОВАРА

## 4. ЦЕНА ТОВАРА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. ЦЕНА ТОВАРА УКАЗАНА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

4.2. ЦЕНА НА ТОВАР МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА ПРОДАВЦОМ В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ. ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ПРОДАВЕЦ ВПРАВЕ ИЗМЕНИТЬ ЦЕНУ С ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ОПОВЕЩЕНИЕМ ПОКУПАТЕЛЯ.

ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ:

4.2.1. ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ЦЕЛИКОМ,

4.2.2. СОГЛАСИТЬСЯ НА ЧАСТИЧНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА;

4.2.3. СОГЛАСИТЬСЯ НА ЗАМЕНУ ТОВАРА.

4.3. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА СКЛАДЫВАЕТСЯ ИЗ СУММАРНОЙ СТОИМОСТИ ВСЕХ ВЫБРАННЫХ ТОВАРОВ.

4.4. ВСЕ ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В РУБЛЯХ РФ.

4.5. ЦЕНА ТОВАРА НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.

4.6. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ОПЛАТИТЬ ТОВАР ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СПОСОБОВ:

4.6.1. БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ;

4.7. ЗАКАЗ, ОПЛАТА ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕЗНАЛИЧНЫМ РАСЧЕТОМ, ПЕРЕДАЕТСЯ В СЛУЖБУ ДОСТАВКИ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЛАТЫ. ПРИ ОТСУТСТВИИ ОПЛАТЫ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ОН АННУЛИРУЕТСЯ.

4.8. ПРИ БЕЗНАЛИЧНОМ СПОСОБЕ ОПЛАТЫ, ОБЯЗАННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ ПО ОПЛАТЕ ТОВАРА СЧИТАЕТСЯ ВЫПОЛНЕННОЙ С МОМЕНТА ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ПРОДАВЦА.

4.9. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ВОЗЛОЖИТЬ ОБЯЗАННОСТЬ ОПЛАТЫ ТОВАРА НА ТРЕТЬЕ ЛИЦО. ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ ОТ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА, ПОСТУПИВШУЮ ПО ЗАКАЗУ. ПОКУПАТЕЛЮ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ТАК КАК ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО ТЕМ ЖЕ РЕКВИЗИТАМ, ПО КОТОРЫМ БЫЛ ПОЛУЧЕН ПЛАТЕЖ.

4.10. ПРИ НАЛИЧИИ У ПОКУПАТЕЛЯ ПРАВА НА СКИДКУ КОНЕЧНАЯ СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА УМЕНЬШАЕТСЯ НА СУММУ СКИДКИ. НА ТОВАРЫ СО СКИДКАМИ, А ТАКЖЕ ТОВАРЫ ИЗ РАЗДЕЛА "АКЦИИ" ПО АДРЕСУ [HTTPS://INGRILAB.RU/PRODUCT-CATEGORY/KATALOG/AKCZII/](https://ingrilab.ru/product-category/catalog/akczii/) ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СКИДКИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ.

4.11. ДОСТАВКА ПО РОССИИ В ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТЫ РОССИИ, ПУНКТЫ ВЫДАЧИ СДЕК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО ПРИ УСЛОВИИ ЗАКАЗА ТОВАРА С УЧЕТОМ СКИДОК И БЕЗ УЧЕТА ДОСТАВКИ НА СУММУ ОТ 5000 РУБЛЕЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ БЕСПЛАТНУЮ ДОСТАВКУ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ МЕХАНИЗМОМ САЙТА.

4.12. РАСХОДЫ ПО ДОСТАВКЕ ВНЕ РАЙОНОВ И УСЛОВИЙ, УКАЗАННЫХ В П.4.11. ДОГОВОРА, НЕ ВКЛЮЧЕНЫ В СТОИМОСТЬ ТОВАРА, РАССЧИТЫВАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ НА САЙТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА И ОПЛАЧИВАЮТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ СОГЛАСНО СТОИМОСТИ, УКАЗАННОЙ НА САЙТЕ.

4.13. СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ ТОВАРА УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ДО ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ. ПОКУПАТЕЛЬ БЕРЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЕРНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ О МЕСТОНАХОЖДЕНИИ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ПРОДАВЕЦ ВЫНУЖДЕН ПОТРЕБОВАТЬ ДОПЛАТУ ЗА РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТРАНСПОРТИРОВКОЙ ЗАКАЗА.

И  
Н  
Г  
Р  
И  
Л  
А  
В



## 5. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА

5.1. ДОСТАВКА ТОВАРА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СПОСОБОВ:

5.1.1. НЕЗАВИСИМОЙ СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ СДЭК;

5.1.2. ОТДЕЛЕНИЕМ СВЯЗИ (ПОЧТА РОССИИ);

5.2. ДОСТАВКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЮ ПО МЕСТУ ЕГО ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ ИНОМУ УКАЗАННОМУ ИМ В ЗАКАЗЕ АДРЕСУ, А ТАКЖЕ В ВЫБРАННЫЕ ПУНКТЫ ВЫДАЧИ И ОТДЕЛЕНИЯ СВЯЗИ.

5.3. ПЕРЕДАЧЕЙ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЮ ПРИЗНАЕТСЯ:

5.3.1. ВРУЧЕНИЕ ТОВАРА;

5.3.2. ПЕРЕДАЧА В СЛУЖБУ ДОСТАВКИ, В ОРГАНИЗАЦИЮ СВЯЗИ ДЛЯ ПЕРЕСЫЛКИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

5.4. ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ПРОДАВЦОМ ТОВАРА В СЛУЖБУ ДОСТАВКИ/В ПОЧТОВУЮ СЛУЖБУ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ ТОВАРА И ЕГО ДОСТАВКУ НЕСЕТ СЛУЖБА ДОСТАВКИ/ПОЧТОВАЯ СЛУЖБА.

5.5. СРОК ДОСТАВКИ ТОВАРА СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ ИЛИ ПОЧТОЙ РОССИИ ЗАВИСИТ ОТ АДРЕСА ДОСТАВКИ И ВНУТРЕННЕГО РЕГЛАМЕНТА ДАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. СРОКИ ДОСТАВКИ, УКАЗАННЫЕ НА САЙТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ВЗЯТЫ С ОФИЦИАЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ СЛУЖБ ДОСТАВКИ И ПОЧТЫ РОССИИ И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ. ПРОДАВЕЦ НЕ ГАРАНТИРУЕТ ВЫПОЛНЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ НЕЗАВИСИМЫМИ ТРАНСПОРТНЫМИ КОМПАНИЯМИ И СЛУЖБОЙ СВЯЗИ.

5.6. ПРОДАВЕЦ ПЕРЕДАЕТ ПОКУПАТЕЛЮ СООБЩЕНИЕ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ ОТПРАВКИ И НОМЕРА ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ В ФОРМЕ ПИСЬМА НА EMAIL.

5.7. ПРИ ПРИЕМЕ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ ПРОВЕРЯЕТ СООТВЕТСТВИЕ ДОСТАВЛЕННОГО ТОВАРА ЗАКАЗАННОМУ, ЕГО ЦЕЛОСТНОСТЬ И КОМПЛЕКТНОСТЬ.

5.8. ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАСЕН С ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ДОСТАВЛЕННОГО ТОВАРА, ОН ПРИНИМАЕТ ТОВАР И РАСПИСЫВАЕТСЯ В СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ.

5.9. ПРИ НЕСООТВЕТСТВИИ ТОВАРА ЗАКАЗАННОМУ, НАЛИЧИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ ИЛИ НЕДОПОСТАВКИ, В МОМЕНТ ПРИЕМА ТОВАРА СОСТАВЛЯЕТСЯ «АКТ НЕСООТВЕТСТВИЯ» В ПРИСУТСТВИИ ЛИЦА ПЕРЕДАЮЩЕГО ТОВАР.

5.10. ПРИ ОТСУТСТВИИ ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕДАТЬ ДОСТАВЛЕННЫЙ ТОВАР ПО ВИНЕ ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ НЕПОЛУЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕМ ЗАКАЗА НА ПОЧТЕ ИЛИ В ПУНКТАХ ВЫДАЧИ В СРОК, ОН ОПЛАЧИВАЕТ ДОСТАВКУ ИЛИ УСЛУГИ ПО ПЕРЕСЫЛКЕ, А ПОСЛЕДУЮЩАЯ ДОСТАВКА ПРОИЗВОДИТСЯ В НОВЫЕ СРОКИ, СОГЛАСОВАННЫЕ СТОРОНАМИ, ПРИ УСЛОВИИ ПОВТОРНОЙ ОПЛАТЫ ПОКУПАТЕЛЕМ СТОИМОСТИ УСЛУГ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА К ПРОДАВЦУ И ПОВТОРНОЙ ДОСТАВКЕ ТОВАРА.

## 6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРЫ УКАЗАНЫ В ПРИЛОЖЕНИИ №1 К НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТ

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА [HTTPS://INGRILAB.RU](https://ingrilab.ru), РАЗМЕЩЕННОЙ ПО АДРЕСУ: [HTTPS://INGRILAB.RU/WP-CONTENT/UPLOADS/2021/08/POLITIKI-KONFIDENCZIALNOSTI.PDF](https://ingrilab.ru/wp-content/uploads/2021/08/politiki-konfidenczialnosti.pdf), КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ, СОВЕРШАЯ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ВЫРАЖАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕДАННЫХ ПРОДАВЦУ, А ТАКЖЕ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО В ЦЕЛЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРОДАВЕЦ МОЖЕТ ПЕРЕДАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ НА УСЛОВИЯХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЛУЖБАМ ДОСТАВКИ.



7.3. ПОКУПАТЕЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.4. ПРОДАВЕЦ ИМЕЕТ ПРАВО НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЗАПИСИ ТЕЛЕФОННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ С ПОКУПАТЕЛЕМ.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. СТОРОНЫ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, УСТАНОВЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

8.2. АДМИНИСТРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО КАНАЛОВ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. ВСЕ СПОРЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, РАЗРЕШАЮТСЯ ПУТЕМ ПЕРЕГОВОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

9.2. СПОРЫ, НЕ РЕШЕННЫЕ ПУТЕМ ПЕРЕГОВОРОВ, РАЗРЕШАЮТСЯ СТОРОНАМИ В ПРЕТЕНЗИОННОМ ПОРЯДКЕ.

9.3. ПРЕТЕНЗИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ НАПРАВЛЕНА ЗАКАЗНЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ ПО АДРЕСУ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ (МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА) СТОРОНЫ. НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННЫХ ПИСЕМ ИНЫМ СПОСОБОМ, НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

9.4. СРОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ СОСТАВЛЯЕТ 10 (ДЕСЯТЬ) РАБОЧИХ ДНЕЙ СО ДНЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОСЛЕДНЕГО АДРЕСАТОМ.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

10.1. ПРОДАВЕЦ ВПРАВЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ВСТУПАЮТ В СИЛУ С МОМЕНТА ОПУБЛИКОВАНИЯ НОВОЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

10.2. ПРИЗНАНИЕ СУДОМ КАКОГО-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ИЛИ НЕ ПОДЛЕЖАЩИМ ПРИНУДИТЕЛЬНОМУ ИСПОЛНЕНИЮ НЕ ВЛЕЧЕТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ИНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА.

10.3. ПРОДАВЕЦ РАССМАТРИВАЕТ СООБЩЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ В АДРЕС ПРОДАВЦУ УКАЗАННЫМИ СПОСОБАМИ НА СТРАНИЦЕ [HTTPS://INGRILAB.RU/КОНТАКТУ/](https://ingrilab.ru/контакты/).

10.4. ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМИЛСЯ, ПОНИМАЕТ И ПРИНИМАЕТ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

ИП ТИТОВ А.А.

ИНН 615511549603

ОГРН 318619600187299

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: Г. ШАХТЫ, УЛ. ВОРОШИЛОВА, Д.3, КВ.19

